

# Deskline Channelmanager von easybooking

## Top Angebot: kein Risiko – zahlen Sie nur bei erfolgter Buchung!

Der Channelmanager gleicht automatisch Ihre Verfügbarkeiten ab und verhindert somit Doppelbuchungen! Die Wartung aller Buchungsplattformen können Sie bequem in Deskline durchführen. Zahlen Sie nur 1% Provision bei Buchungen über booking.com, Expedia und HRS (keine Gebühr bei Buchungen über Deskline) – jedoch maximal 350€ im Jahr!

## Ihr Deskline Channelmanager im Überblick

- Nie mehr Doppelbuchungen
- Ihre Verfügbarkeiten werden in Deskline hinterlegt, gepflegt und automatisch an die angebundenen Portale gesendet.
- Die Verteilung der verfügbaren Zimmeranzahl in den jeweiligen Portalen können Sie mittels prozentueller Voreinstellung bestimmen.
- Bei Buchungen und Stornierungen wird die Verfügbarkeit automatisch zwischen den Portalen abgeglichen. (entweder reduziert oder erhöht)
- Die Gäste- sowie Zahlungsdaten der eingehenden Buchungen werden übersichtlich für Sie in Deskline (Menüpunkt Channelmanager und Deskline Buchungsübersicht) aufgelistet.
- Eine statistische Auswertung der Buchungen gibt Ihnen die Übersicht über den generierten Umsatz und die Anzahl der Buchungen pro Kanal.

## Die Wartung Ihrer Preise

- Ihre Preise für Deskline warten Sie in Ihrem bereits bekannten Menüpunkt „Preise“.
- Die Preise für die restlichen angebundenen Portale warten Sie individuell pro Kanal direkt im Deskline Channelmanager – z.B. Channel: booking.com
- Für die Preiswartung ist kein lästiges Anmelden in den jeweiligen Extranets der angebundenen Portale mehr notwendig.
- Die Gäste- sowie Zahlungsdaten der eingehenden Buchungen werden übersichtlich für Sie in Deskline (Menüpunkt Channelmanager und Deskline Buchungsübersicht) aufgelistet.
- Nur für die Ersteinrichtung der Raten ist die Kontaktaufnahme beim jeweiligen Buchungsportal notwendig.

## Die Wartung Ihrer Restriktionen

- Die von Ihnen hinterlegten Restriktionen in Deskline werden automatisch an booking.com gesendet.
- Die Pflege der Restriktionen für die weiteren Kanäle (hrs, expedia) erfolgt im Menüpunkt Channelmanager im Zuge der Preiswartung.

## Die Wartung Ihrer Grunddaten

- Die Bilder, Beschreibungstexte oder Zahlungsbedingungen werden in dem Extranet des jeweiligen Portals gewartet.
- Die Wartung von Spezialfunktionen wie „Buchungsstopps“ betrifft dies ebenso.

Unsere meist gestellten Fragen (FAQ):

[An welche Kanäle kann ich den Channelmanager anbinden?](#)

Zurzeit stehen Ihnen folgende Kanäle zur Verfügung: booking.com, hrs, expedia sowie alle Kanäle die über feratel bedient werden können (casamundo, bestfewo.de uvm.) In Kürze werden auch die icalender Schnittstellen für Sie zur Verfügung stehen.

[Entstehen durch den Channelmanager Kosten beim Erhalt einer Buchung?](#)

Ja, für jede Buchung die Sie über eine angebundene Buchungsplattform (ausgeschlossen feratel) erhalten werden 1% Provision verrechnet.

[Ist es mir möglich auch nachträglich Hilfe zu beanspruchen?](#)

Zusätzlich zu den in Ihrem Startpaket enthaltenen Leistungen, können Sie durch das Erwerben von Support Guthaben jederzeit auch nachträglich Hilfe beanspruchen. Um Ihr Konto mit Support Guthaben aufzuladen besuchen Sie bitte den Reiter „Hilfe und Kontakt“.

[Wann und wie kann ich den Deskline Channelmanager kündigen?](#)

Die Bindung an den Deskline Channelmanager beträgt 12 Monate. Eine Kündigung ist 3 Monate vor Ablauf der jährlichen Lizenz möglich. Eine Kündigung kann per Mail oder eingeschriebenen Brief erfolgen und wird von unserem Team rückbestätigt.